

# O<sub>2</sub>

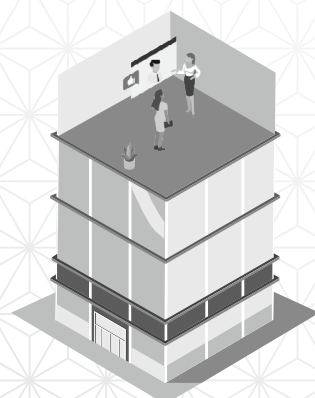
O2 prišlo na slovenský trh vo februári 2007 ako tretí mobilný operátor. Od začiatku svojho pôsobenia prináša revolučné riešenia, otvorenú komunikáciu a férovosť pre všetkých zákazníkov bez rozdielu. S jednoduchým portfóliom produktov sa snaží systematicky meniť pravidlá mobilnej komunikácie.

O2 je nositeľom certifikátu kvality QMS podľa normy ISO 9001, ktorý zaručuje vysokú úroveň poskytovaných služieb a ich neustále zlepšovanie, a zároveň aj certifikátu ISO 27001 zameraného na manažment bezpečnosti informácií.



Počtom zamestnancov sa radi medzi veľké podniky s počtom 500-999 zamestnancov

Na oddelení sietí pracuje v O2 Slovakia približne 70 ľudí, pričom s LOGmanagerom z nich prichádza do kontaktu 8, či v úlohe administrátora alebo používateľa. Ide o rozsiahlu transportnú sieť po celom Slovensku, ktorá obsahuje asi 400 aktívnych zariadení, z ktorých zbierajú udalosti prostredníctvom LOGmanagera.



Na účely troubleshootingu sieťovej komunikácie väčšinou v O2 využívajú vstavané funkcie jednotlivých zariadení. Tie predtým dokázali spracovávať výstupy len v obmedzenom množstve, navyše bez možnosti korelácie s logmi z iných zariadení. Na generovanie notifikácií v prípade rôznych sieťových udalostí neexistovalo žiadne riešenie.

## O2 takto získalo plnohodnotný SIEM:

**Na troubleshooting sieťovej komunikácie** prechádzajúcej viacerými firewallmi (využívajú traffic log z Fortigate firewallov)

**Získanie prehľadu** pri zasielaní notifikácií o rôznych udalostiach na sieťových zariadeniach

**Zjednotenie** pri spätnej korelácii udalostí na sieťových zariadeniach a pri dohľadovaní ich príčin



## .CASE STUDY

# LOGmanager

## LOGmanager si vybrali z nasledovných dôvodov:

- zjednodušenie hľadania udalostí v sieti
- prehľad o dianí v sieťovej infraštruktúre
- získanie bezlicenčného programu a zastúpenie a support v českom jazyku

*„LOGmanager je cenovo dostupné riešenie, ktoré splnilo naše požiadavky. Chceli sme centrálné úložisko logov s analytickými funkciami a dostatočným výkonom. Získali sme ucelený prehľad o tom, čo sa deje v našej infraštruktúre.“*

– **Ivan Gašparik**

IP Network Manager, O2 Slovakia

## Informácie o výrobcovi a referencie

LOGmanager sa vyvíja od roku 2014 ako nosný produkt firmy Sirwisa, a. s., ktorá sídli v Prahe.

Na stránkach [www.logmanager.sk](http://www.logmanager.sk) nájdete vybrané referencie. Medzi jeho zákazníkov patrí nielen štátna správa, ale aj priemyselné podniky všetkých veľkostí a odborov, obchodné spoločnosti, banky, poisťovne a iné.